

Інформація для ознайомлення споживачів фінансових послуг

Згідно до статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» фінансова установа до укладення з клієнтом договору про надання фінансової послуги надає йому інформацію про:

1. Особу, яка надає фінансові послуги	
а)	Повне найменування Повне товариство "Ломбард "Наше Діло" Галатін і компанія" (Далі-Товариство). Місцезнаходження 51931, м. Кам'янське, пр. Аношкіна, 31, вбуд. прим. 03 контактний телефон 098-0-333-555 адреса електронної пошти lombard.ndelo@gmail.com адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг Адреса місцезнаходження: 51931, м. Кам'янське, пр. Аношкіна, 31, вбуд. прим. 03
б)	найменування осіб, які надають посередницькі послуги Особи відсутні
в)	відомості про державну реєстрацію Дата державної реєстрації: 17.05.1994р. Дата запису: 27.10.2004 Номер запису: 1 223 120 0000 000370 (ЄДРПОУ – 20307730)
г)	інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ Дата та № рішення: 19.10.2004 № 2573, Реєстраційний № 15101116, Серія та № свідоцтва: ЛД №124
г)	інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги Ліцензія від 30.05.2017 видана на підставі розпорядження Нацкомфінпослуг від 30.05.2017 №2111
д)	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги Національний банк України: Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601 контактний телефон: Гаряча лінія: 0 800 505 240
2. Фінансову послугу (Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту)	
	Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат Прогнозовані загальні витрати за кредитом (орієнтовну реальну річну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту) надаються виходячи з обраних споживачем умов кредитування безпосередньо у місці надання послуги. Умови доводяться до відома клієнтів перед укладанням договору шляхом їх розміщення на офіційному веб-сайті Товариства: https://ndelo.com.ua/ в мережі Інтернет, та в місцях надання фінансової послуги.
3. Договір про надання фінансових послуг споживачу:	
а)	передбачає право клієнта на відмову від договору про надання фінансових послуг в порядку та на умовах, визначених законодавством;
б)	передбачає право клієнта відмовитися від договору у строк, у порядку та на умовах, передбачених законодавством та/або договором між Товариством та клієнтом;
в)	не передбачає застосування мінімального строку дії договору;
г)	передбачає право клієнта розірвати/ припинити договір, достроково виконати зобов'язання за договором. Розірвання договору за ініціативою клієнта можливе при відсутності заборгованості за договором. Розірвання договору за ініціативою клієнта не звільняє клієнта від обов'язку погасити в повному обсязі заборгованість у разі її наявності. Клієнт має право у будь-який час достроково повністю повернути кредит;
г)	містить порядок внесення змін та доповнень відповідно до якого зміни вносяться у встановлені договором строки;
д)	При наданні фінансових послуг, збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги є неможливим.
4. Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:	
а)	Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг; Скарги клієнтів ломбарду розглядаються у позасудовому порядку шляхом отримання від клієнта письмового звернення. Порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги, здійснюється шляхом проведення переговорів та задоволення законних вимог клієнтів. Перелік контактних даних Товариства зазначено вище у Реквізитах. У випадку неможливості врегулювання спірних питань, споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг, за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua
б)	Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства Товариство не є учасником гарантійних фондів. За втрату, недостачу або пошкодження предмета закладу Товариство несе відповідальність Згідно Ст. 48 ЗУ Про заставу від 02.10.1992 № 2654-ХІІ.